LANDSPÍTALI

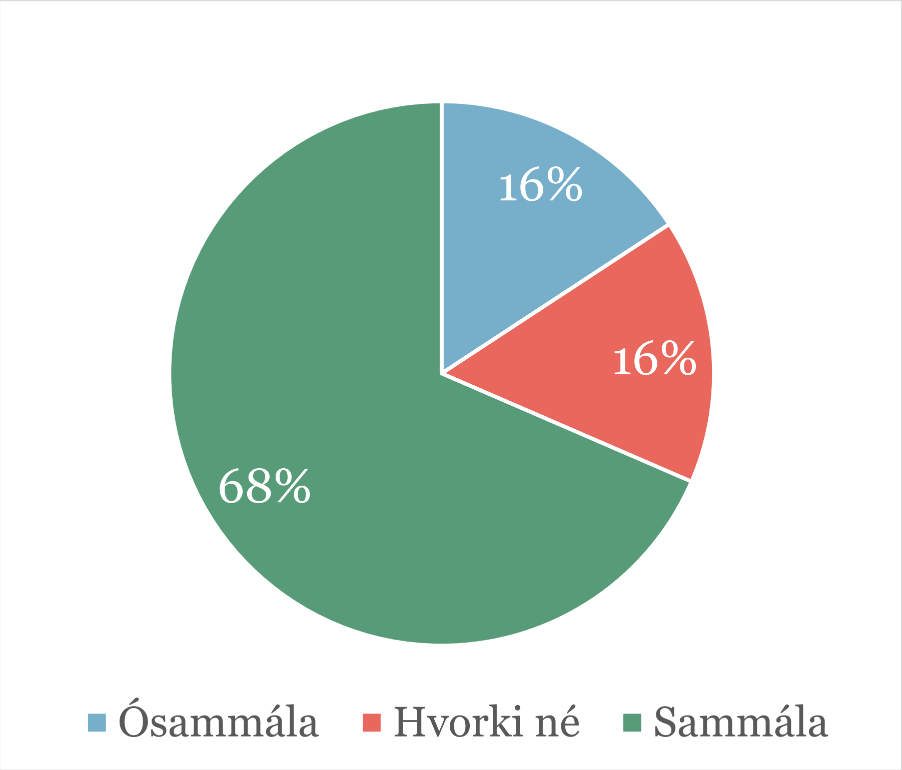
LEAN SEM TÆKI TIL BREYTINGASTJÓRNUNAR

VORFUNDUR LH Á EGILSSTÖÐUM 22. – 23. MARS 2018

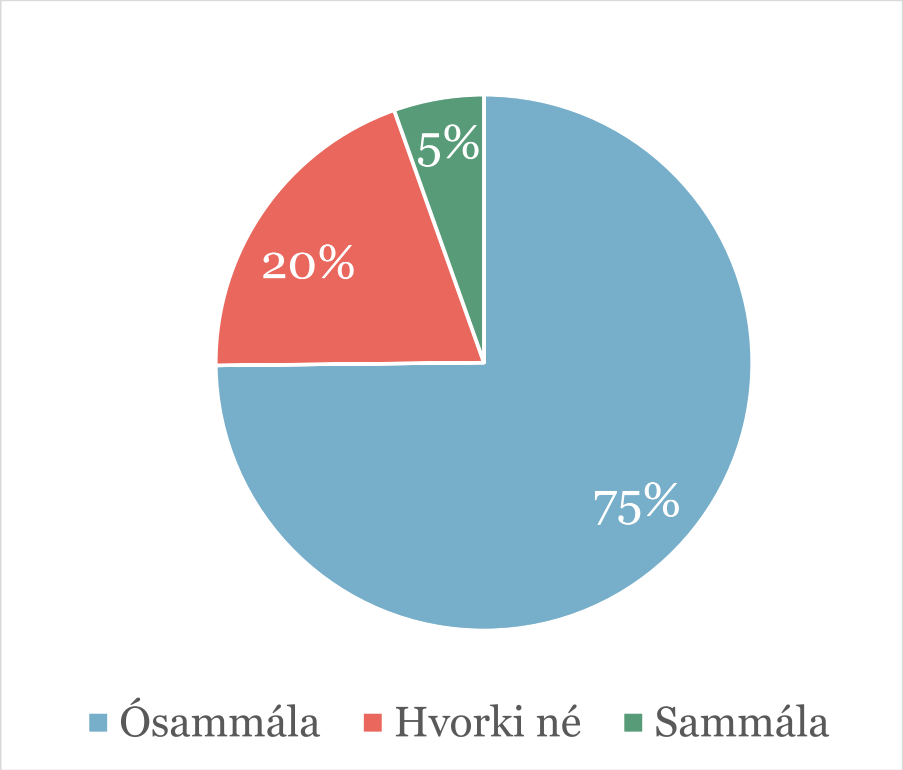
Benedikt Olgeirsson framkvæmdastjóri þróunar

KÖNNUN Á STJÓRNENDAFUNDI 2011

Á SPÍTALANUM ER MIKIÐ AF GÓÐUM UMBÓTAHUGMYNDUM



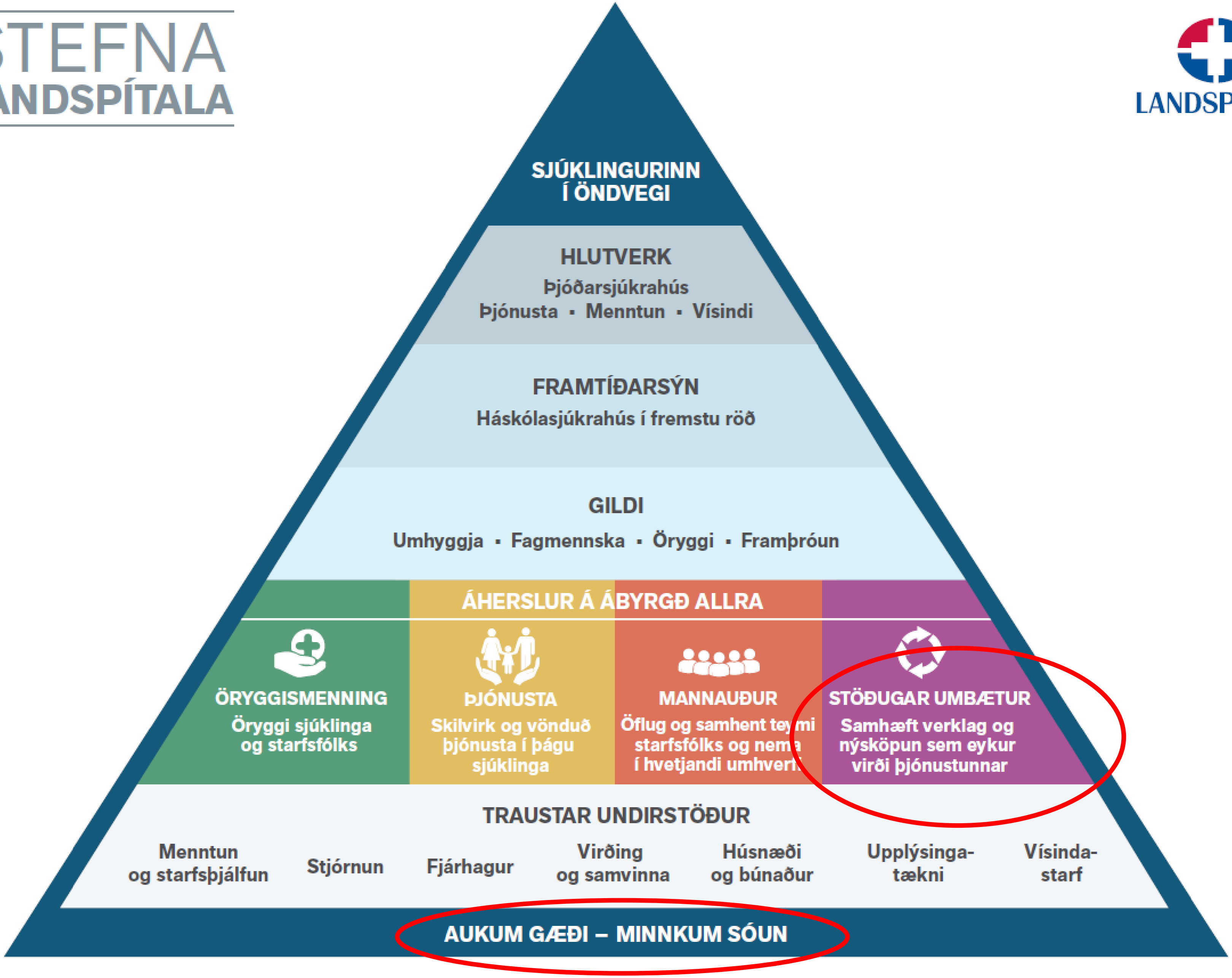
SPÍTALINN ER GÓÐUR Í AÐ INNLEIÐA UMBÆTUR Í STARFSEMINNI



STUÐNINGUR OG RÁÐGJÖF VIÐ UMBÓTAVEGFERÐINA

STEFNA LANDSPÍTALA

LANDSPÍTALI



VERKFÆRAKISTAN

Virðisgreining

Ferlaverkefni

Kaizen

Vinnustofur

Stöðugar umbætur

Sjónræn stjórnun

5s, skjáborð, töflur ofl

3P

stefnumótun, nýtt húsnæði

UMFANG UMBÓTASTARFSINS FRÁ 2011

50+ stærri ferlaverkefni

300+ 5S verkefni

Nokkur hundruð
kaizen vinnustofur

6 viku 3P vinnustofur um meðferðarkjarnann og rannsóknarhúsið

LANDSPÍTALI

VIRKNI UMBÓTASTARFSINS Í DAG

90% eininga með virkt umbótastarf

30 virkir Lean þjálfarar

2000+ starfsmenn hafa tekið þátt

80% eininga með stöðumat

20 nýjir Lean þjálfarar í þjálfun

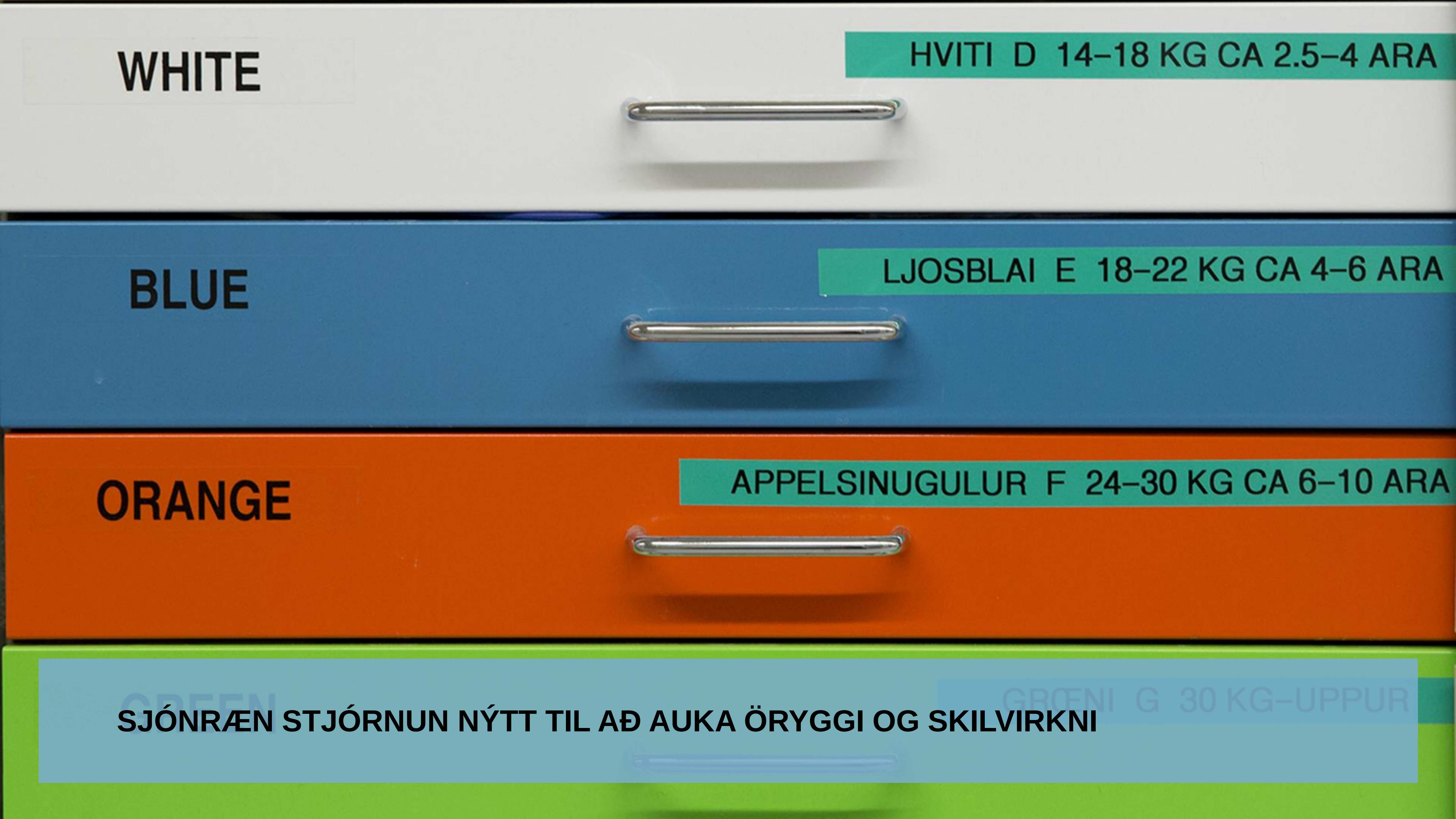
100+ stjórnendur fengið formlega umbótaþjálfun

SÝN STJÓRNENDA Á AÐFERÐAFRÆÐI LEAN

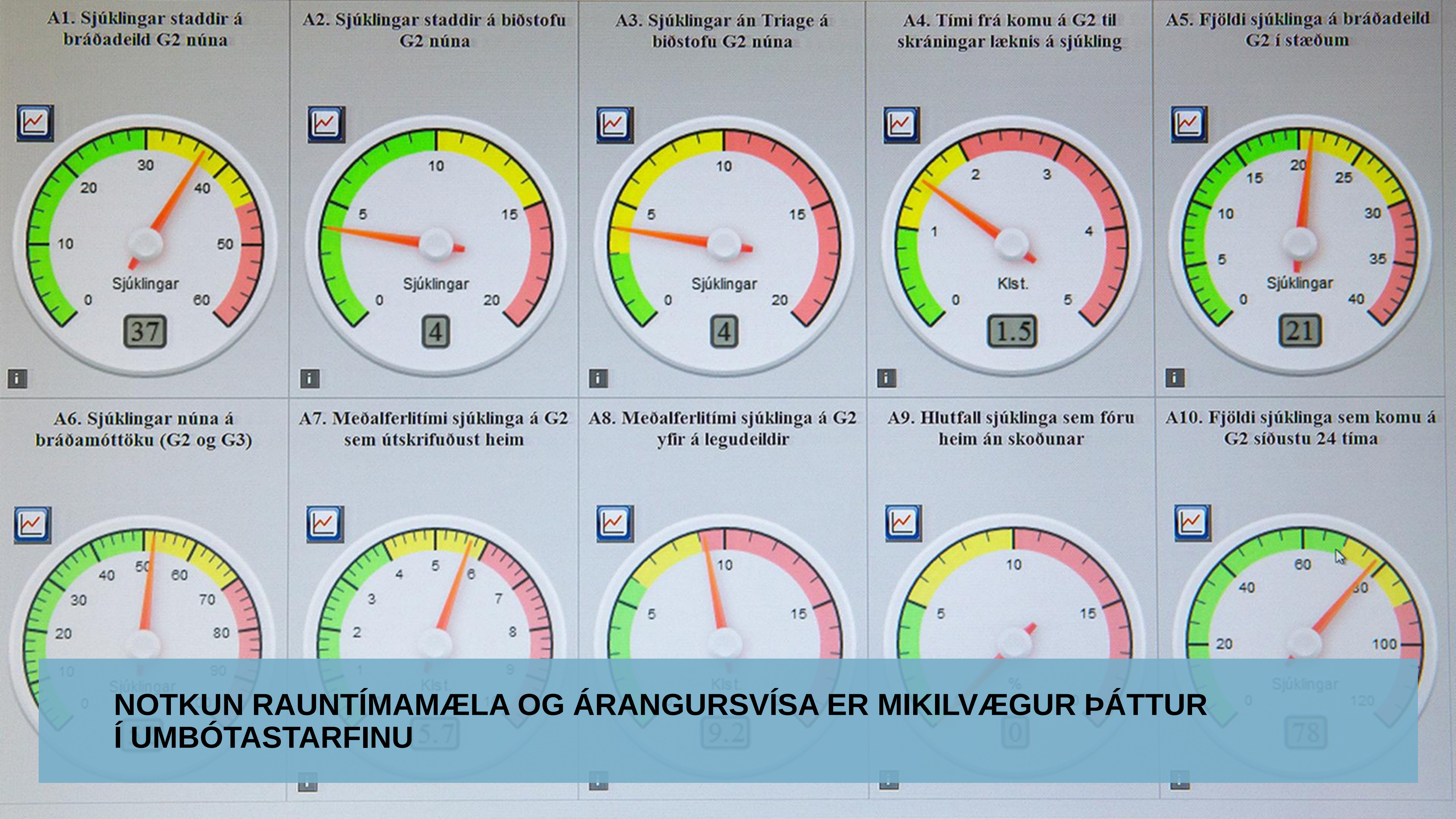
Könnun í febrúar 2015

- **85%** telja að náðst hafi sýnilegur árangur með með þessu umbótastarfi
- **83%** stjórnenda telja að breytingar með þessari aðferðafræði festist betur í sessi
- **54%** stjórnenda eru ánægðari eftir innleiðingu á aðferðafræði Lean

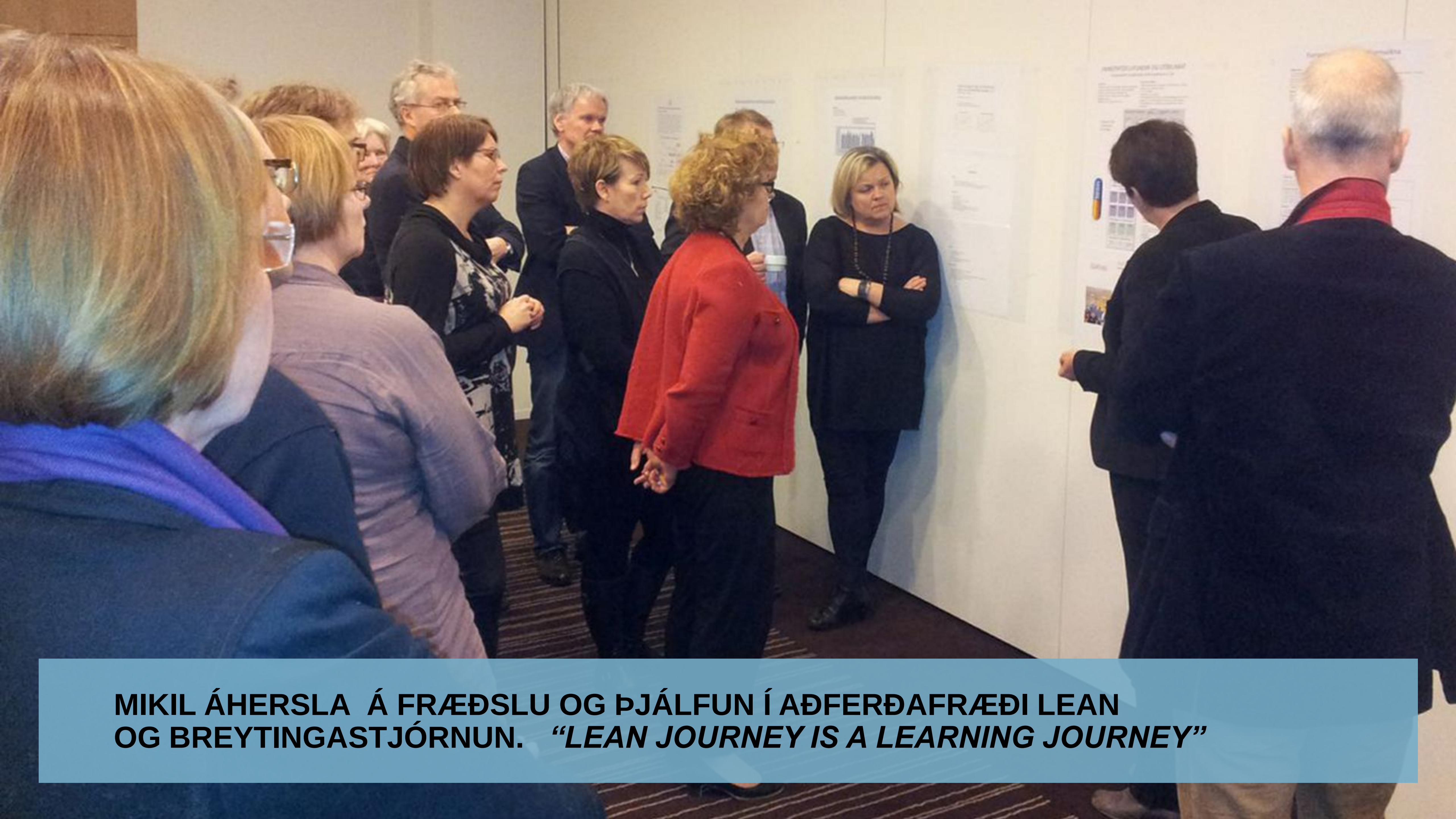
ÖRYGGI SJÚKLINGA OG GÆÐI ÞJÓNUSTUNNAR LÖGÐ TIL GRUNDVALLAR



SJÓNRÆN STJÓRNUN NÝTT TIL AÐ AUKA ÖRYGGI OG SKILVIRKNI



NOTKUN RAUNTÍMAMÆLA OG ÁRANGURSVÍSA ER MIKILVÆGUR ÞÁTTUR Í UMBÓTASTARFINU



MIKIL ÁHERSLA Á FRÆÐSLU OG ÞJÁLFUN Í AÐFERÐAFRÆÐI LEAN OG BREYTINGASTJÓRNUN. ***“LEAN JOURNEY IS A LEARNING JOURNEY”***

VIRK ÞÁTTTAKA ALLRA STARFSMANNA Í ÞRÓUN STARFSEMI OG VERKFERLA MEÐ ÖFLUGUM STUÐNINGI STJÓRNENDA

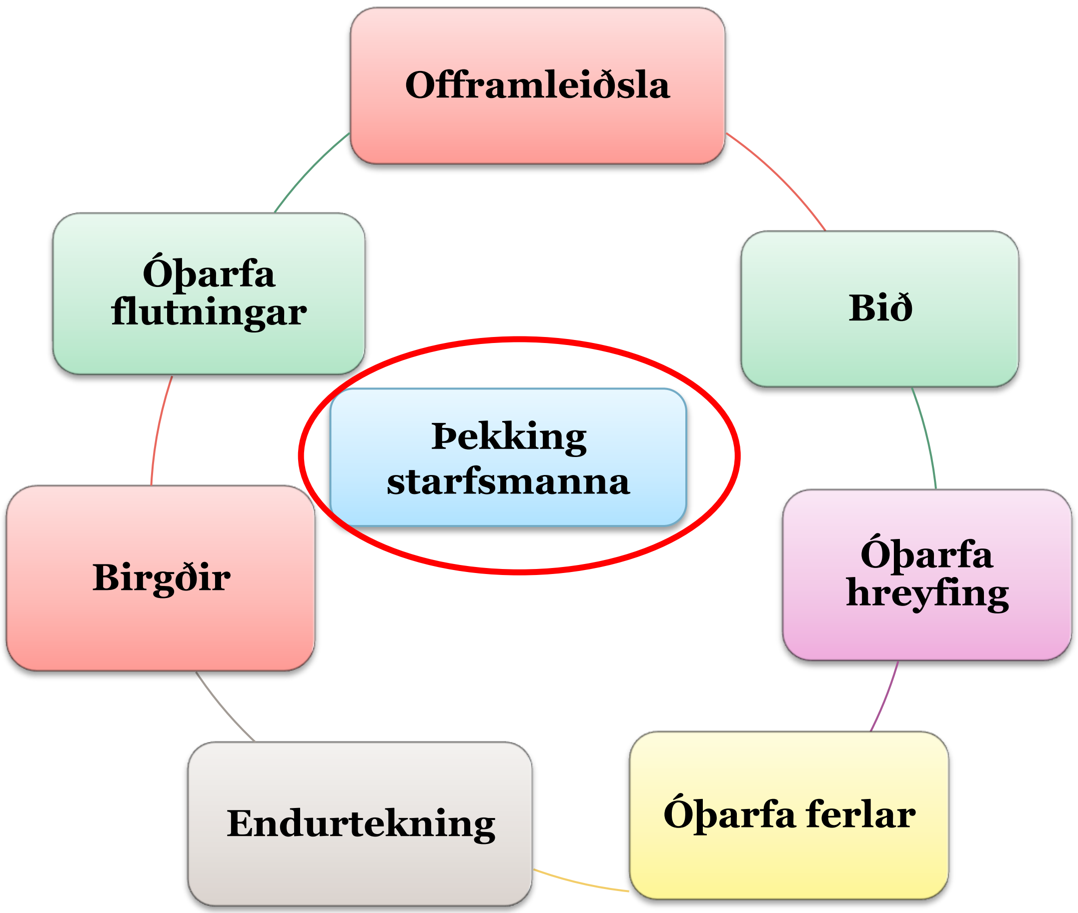
GÆÐAFORMÚLAN

$$Q = A \times \frac{(O + S)}{W}$$

Q: Quality
A: Appropriateness
O: Outcomes
S: Service
W: Waste

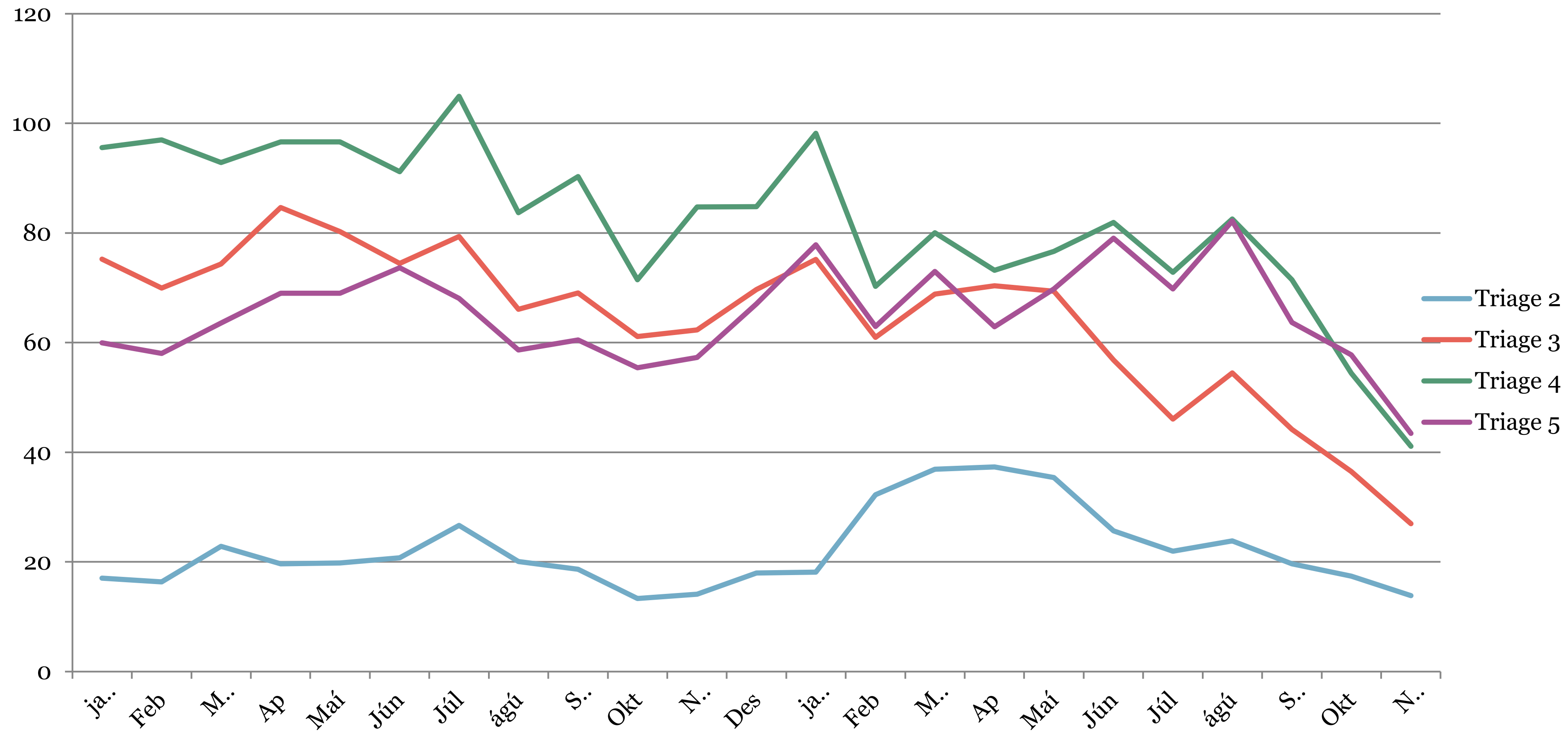
8 TEGUNDIR SÓUNAR

Veruleg sóknarfæri í núverandi ferlum



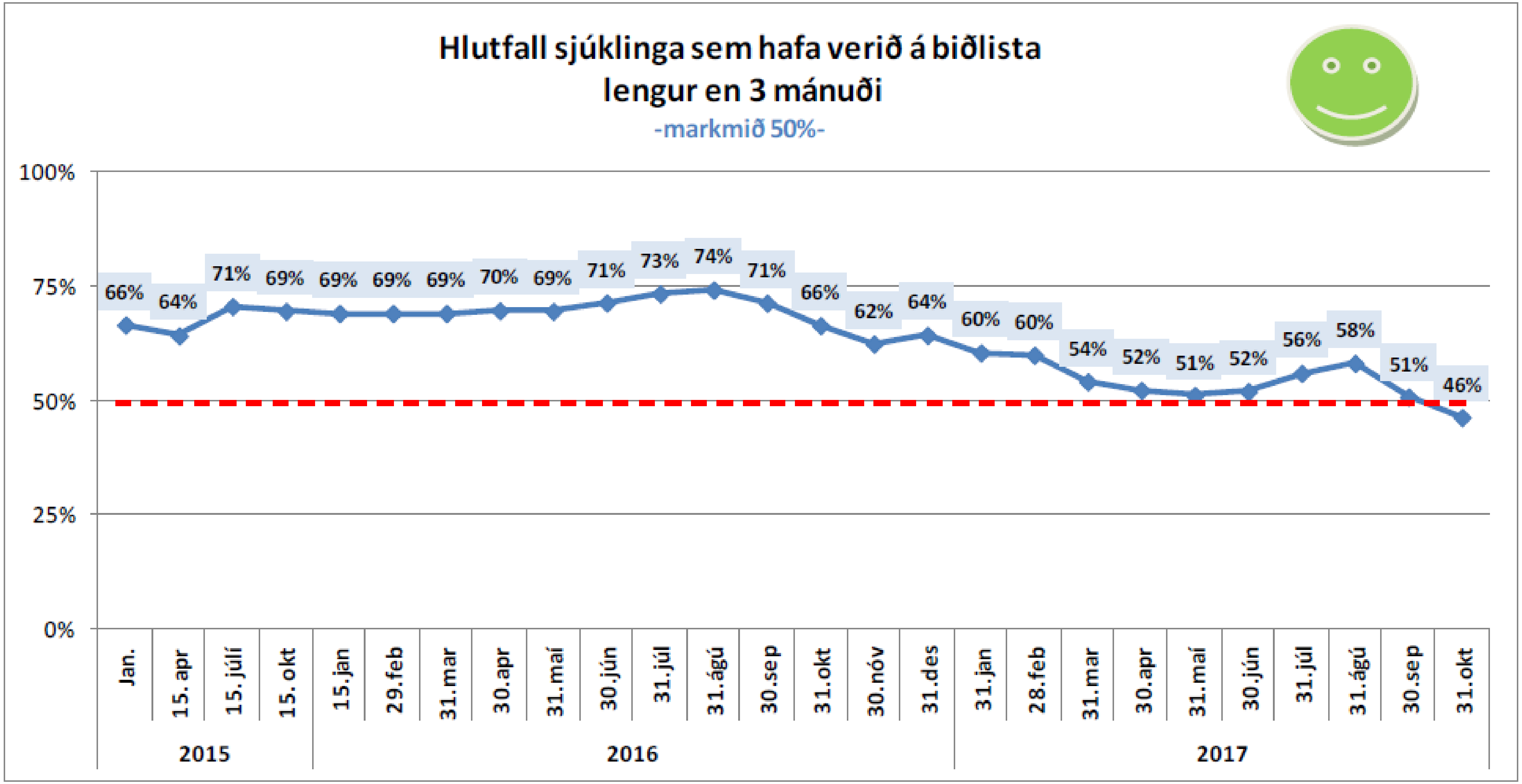
TÍMI FRÁ KOMU TIL LÆKNIS Á BRÁÐADEILD

Hefur styst verulega fyrir alla sjúklingahópa



SKURÐAÐGERÐIR - BIÐLISTAR

LANDSPÍTALI



HRINGBRAUTARVERKEFNIÐ - NÝR LANDSPÍTALI
SJÚKRAHÓTEL, MEÐFERÐARKJARNI OG RANNSÓKNAHÚS

Umbótaskólinn

LANDSPÍTALI

01

- Hvað er þetta LEAN?

+ *Allir starfsmenn, helst á fyrstu 6 mán. Í starfi*
+ *2 klst.*
+ *Grunnatriði, sóun, lean leikur o.fl.*
+ *2-3 lean þjálfarar annist fræðsluna*

02

- LEAN verkefni

+ *Þátttakendur í lean verkefnum og áhugasamir. Hafi lokið LEAN 01*
+ *3 klst.*
+ *Helstu verkfæri í lean og notkun þeirra*
+ *Þátttakendur koma með hugmynd að verkefni með sér*
+ *2-3 lean þjálfarar annast fræðsluna*

03

- LEAN þjálfarar

+ *Hafi lokið LEAN 01 og 02*
+ *Einn vetur, 7 dagar dreift yfir árið og verkefni*
+ *Leiðbeinandi fyrir hvern og einn*
+ *Lean þjálfarar annast tiltekna þætti / vinnustofur*
+ *Virðisgreining, Toyota Kata, Teymisvinna, TWI, o.s.frv.*

04

- Stjórnenda-þjálfun

+ *Allir stjórnendur. Hafi lokið LEAN 01 og 02*
+ *Umsóknir og viðtöl*
+ *Stjórnendateymi koma saman*
+ *3 heilir dagar og verkefni*
+ *Lean þjálfari leiðbeinandi fyrir stjórnendateymi*
+ *Utanaðkomandi aðilar og lean þjálfarar eftir efni vinnustofu*

05

- Framkvæmda-stjórn

+ *Hafi lokið LEAN 01 og 02*
+ *Aðstoð Virginia Mason*

LANDSPÍTALI

LYKILÁHERSLUR

ÖRYGGISMENNING

- Öryggis- og umbótaþjálfun starfsfólks
- Stöðluð upplýsingagjöf og örugg yfirfærsla ábyrgðar
- Fyrirbyggja helstu flokka atvika; sýkingar, byltur, lyfjaatvik og þrýstingssár

ÞJÓNUSTA

- Bæta aðgengi að þjónustu og stytta biðtíma
- Efla dag- og göngudeildir
- Auka þátttöku sjúklinga í eigin meðferð
- Skriflegar útskriftarleiðbeiningar til sjúklings

MANNAUÐUR

- Bæta mönnun og vinnuskipulag
- Bæta aðbúnað og þjónustu við starfsfólk
- Efla teymisvinnu og innleiða samskiptasáttmála

STÖÐUGAR UMBÆTUR

- Þróa og innleiða meðferðarferla
- Innleiða reglulega umbótafundi
- Efla vísindi og auka samstarf við háskóla

ÁRANGURSVÍSAR

ÁRANGURSVÍSAR	Staðan 2017	Markmið 2018
ÖRYGGISMENNING		
Hlutfall klínísks starfsfólks sem lokið hefur öryggisþjálfun (Basic Patient Safety)	20%	60%
Hlutfall eininga með virka notkun SBAR	39%	70%
Fjöldi alvarlegra atvika	14	0
Spítalasýkingar	5,8%	5,8%
ÞJÓNUSTA		
Hlutfall sjúklinga sem beðið hafa meira en 3 mánuði eftir meðferð	43%	40%
Meðallegutími, dagar	7,7	7,0
Ánægja sjúklinga með þjónustu spítalans (á skala 1-10)	8,3	8,5
Hlutfall sjúklinga sem fá skriflegar útskrifarleiðbeiningar	62%	80%
MANNAUÐUR		
Starfsánægja (á skala 1-5)	4,1	4,2
Veikindahlutfall	6,7%	6%
Starfsmannavelta	15%	12%
Hlutfall starfsmanna í 80% starfi eða meira	70%	72%
STÖÐUGAR UMBÆTUR		
Fjöldi innleiddra heildstæðra meðferðarferla	0	10
Hlutfall stjórnenda með reglulega umbótafundi	44%	60%
Fjöldi birtra greina í ritrýndum tímaritum	200	205

HVERJU HEFUR LEAN SKILAÐ HJÁ LSH ?

- Samræmdri aðferðafræði við umbótaverkefni og innleiðingu breytinga
- Þekkingu á breytingastjórnun
- Áherslu á ferla og stöðlun
- Auknum mælingum
- Fókus á að minnka sóun
- Auknu öryggi, gæðum og skilvirkni
- Mikilli þátttöku og eignarhaldi starfsmanna í þróun starfseminnar
- Aukinni starfsánægju

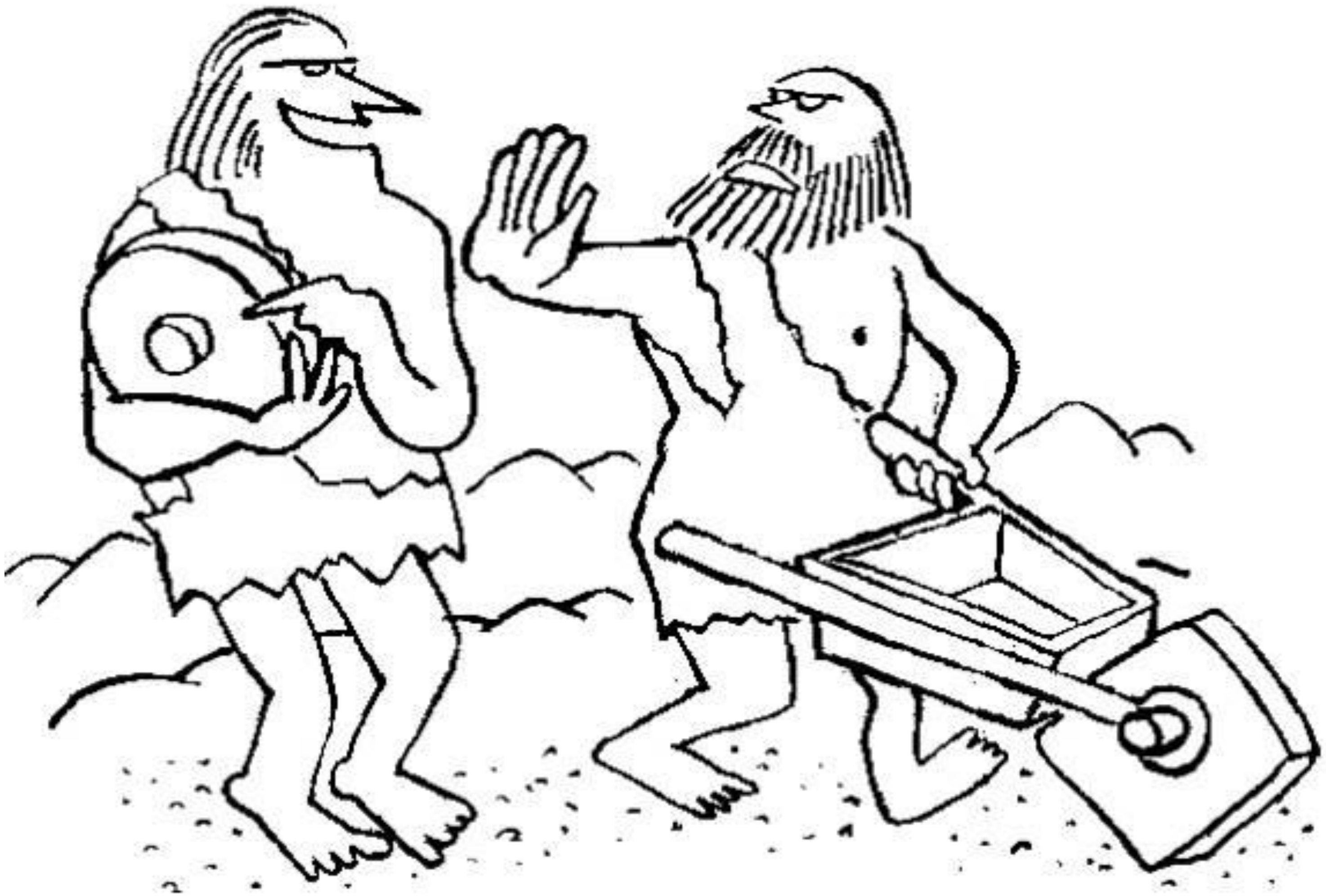
LANDSPÍTALI

HVAÐ ÞARF TIL AÐ INNLEIÐA AÐFERÐAFRÆÐI LEAN ?

- Skýr og öflugur stuðningur og þátttaka framkvæmdastjórnar
- Öflugir verkefnastjórar með mikla þekkingu á aðferðafræðinni og breytingastjórnun
- Kröftugt fræðslustarf í umbótafræðum og breytingastjórnun
- Rétt val á fyrstu verkefnum. Þar þarf að nást sýnilegur árangur
- Fagna sigrum
- Finna rétta hraðann í innleiðingunni
- Þrautseigja - langhlaup

LANDSPÍTALI

"Har inte tid...måste arbeta!!"



Framtíðarsýnin

Allir starfsmenn hafi tvö hlutverk

Starfið okkar = dagleg verkefni + stöðugar umbætur